

Reklamačný formulár pre tovar zakúpený na diaľku

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:	<input type="text"/>
Ulica a číslo*:	<input type="text"/>
Mesto*:	<input type="text"/>
PSČ*:	<input type="text"/>
Telefón:	<input type="text"/>
E-mail*:	<input type="text"/>
Vyplňte v prípade firmy:	
Názov firmy:	<input type="text"/>
IČO:	<input type="text"/>
DIČ/IČ DPH:	<input type="text"/>

Predávajúci:

Obchodné meno:	PRO CYCLING, s. r. o.
Ulica a číslo:	Medvedovej 1/A
Mesto:	Bratislava
PSČ:	851 04
Telefón:	0917 344 484
E-mail:	reklamacie@procycling.sk
WWW:	www.procycling.sk
IČO:	44556063
DIČ/IČ DPH:	SK2022761543

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad zakúpený cez e-shop www.procycling.sk.

Číslo faktúry: *	<input type="text"/>	Deň vystavenia faktúry:	<input type="text"/>
Reklamovaný tovar	<input type="text"/>		
Názov a číselné označenie tovaru:	<input type="text"/>		
Popis vady:	<input type="text"/>		
		Prílohy:	<input type="checkbox"/> reklamovaný tovar <input type="checkbox"/> kópia dokladu o kúpe <input type="checkbox"/> iné:

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> opravou tovaru	<input type="checkbox"/> výmenou tovaru	<input type="checkbox"/> zľavou z kúpnej ceny	<input type="checkbox"/> iné: <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> vrátením peňazí na IBAN:		<input type="text"/>	

V (obec) dňa: _____
podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:	<input type="text"/>		
<input type="radio"/> oprava tovaru	<input type="radio"/> výmena tovaru	<input type="radio"/> zľava z kúpnej ceny	<input type="radio"/> iné: <input type="text"/>
<input type="radio"/> vrátenie peňazí	<input type="radio"/> nebola uznaná na základe odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné): <input type="text"/>		

Poznámky / iné:	<input type="text"/>
-----------------	----------------------

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

Reklamáciu vybavoval:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
meno a priezvisko pracovníka	telefonický kontakt	e-mail

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

<input type="text"/>

V Bratislave, dňa:

_____ pečiatka a podpis